



## Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	1.7.2020
Datum do	30.9.2020

	7	8	9
Mjesec	Srpanj	Kolovoz	Rujan

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	100,00%	99,02%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	99,02%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	99,02%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,98%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,98%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,98%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	#N/A	#N/A
Internet bankarstvo	571	622	676
Mobilno bankarstvo	571	622	676
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	444	512	373
Internet bankarstvo	1779	1913	1774
Mobilno bankarstvo	1779	1913	1774
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	444	512	373
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,07%	0,00%	14,15%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%